निरीक्षण आख्या
जनपद – जालौन

दिनांक– 17.05.2017 से 19.05.2017

भ्रमण दल के सदस्यों के नाम

डा0 अश्विनी कुमार,	महाप्रबन्धक, आयुष
डा0 हिमांशु आर्य,	सलाहकार, आयुष
अरुण कुमार श्रीवास्तव,	कार्यक्रम समन्वयक, एन0यू0एच0एम0

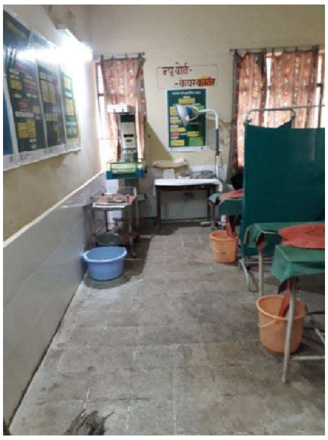
मिशन निदेशक, एन0एच0एम0 द्वारा दिये गये निर्देश के क्रम में दिनांक 17.05.2017 से 19.05.2017 को जनपद जालौन का भ्रमण किया गया। भ्रमण में पाये गये निम्न बिन्दुओं पर आपका ध्यान आकृष्ट करना है।

उपकेन्द्र उसरगांव

- एन.एन.एम. उषा पाण्डेय के द्वारा उपकेन्द्र पर टीकाकरण किया जा रहा था।
- उपकेन्द्र पर साफ सफाई ठीक थी और आई0ई0सी0 को प्रदर्शित किया गया था।
- कुल 27 लाभार्थियों का टीकाकरण किया जाना था जिसमें 13 लाभार्थियों को अपरान्ह 1.00 बजे तक टीकाकरण किया गया था।
- वी.एच.एन.डी. में आशा एवं आंगनवाडी के द्वारा बच्चों को बुलाने एवं सहयोग प्रदान किया जा रहा था।
- एम.सी.टी.एस. के द्वारा वर्कप्लान तैयार नही किया जा रहा था।
- उपकेन्द्र पर विद्युत का कनेक्शन एवं पानी की व्यवस्था नही थी।
- उपकेन्द्र की बाउण्ड्री वाल नही थी।
- आशाओं द्वारा भरे जाने वाले रजिस्टर पूर्ण नही थे, जिसको पूर्ण किये जाने हेतु निर्देशित किया गया।
- आशा के द्वारा बांटे जाने वाले निरोध (Social Marketing) उपकेन्द्र पर पाये गये।

<u>सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, कदौरा</u>

- सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र पर साफ सफाई की व्यवस्था थी और आई0ई0सी0 प्रदर्शित की गयी थी।
- लेबर रुम में एम0एन0एच0 टूलकिट के अनुसार प्रोटोकाल पोस्टर लगे हुये थे।
- लेबर रुम में एम0एन0एच0 टूलकिट के अनुसार ट्रे उपलब्ध थी, परन्तु उसमें उपलब्ध कार्ड क्लेम्प 01 वर्ष पहले ही आवसित (Expire) हो गया था, जिसे तुरन्त हटवाते हुए चिकित्सा अधीक्षक एवं फार्मासिस्ट को तत्काल नियमानुसार कार्यवाही कर निस्तारित करने एवं पूरे चिकित्सालय एवं समस्त स्टोर का निरीक्षण कर अवसान तिथि (Expiry Date) की समस्त औषधियों एवं सर्जिकल्स निस्तारित करने हेतु निर्देशित किया गया।
- Social Marketing हेतु आशा को दिये जाने वाला निरोध लेबर रुम में रखा था, जिससे सम्भवतः पी0वी0 जांच का कार्य किया जा रहा था। पी0वी0 जांच हेतु डिस्पोजबल गलब्स का उपयोग किये जाने हेतु निर्देशित किया गया।
- लेबर रुम से अटैच टायलेट वर्किंग में नही था और टायलेट में साफ सफाई नही थी।
- लेबर रुम में सेनेटरी नेपकिन पैड उपलब्ध नही थे, जबकि चिकित्सालय के स्टोर में सेनेटरी नेपकिन उपलब्ध थे।
- लेबर रुम में उपलब्ध रेडियन्ट वार्मर बैकअप सप्लाई पर कार्य नही कर रहा था।
- डिलीवरी रजिस्टर पर एम0सी0टी0एस0 नम्बर दर्ज नही किया जा रहा था।
- पार्टोग्राफ नही भरा जा रहा था।
- डिलीवरी रजिस्टर में अंकित लाभार्थियों के डिस्चार्ज समय के पश्चात भी डाइट रजिस्टर (JSSK) में लाभार्थियों को भोजन प्रदान किये जाने का अंकन किया जा रहा था।



- चिकित्साधिकारी सामुदायिक स्वास्थ्य हेतु क्रय की गयी आयुर्वेदिक औषधियां केन्द्र पर उपलब्ध थी, जबकि सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र पर कोई चिकित्साधिकारी सामुदायिक स्वास्थ्य की नियुक्ति नही है। अतः उपलब्ध आयुर्वेदिक औषधियों को सम्बद्ध प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र जिन पर चिकित्साधिकारी सामुदायिक स्वास्थ्य की नियुक्ति हो वहां पर स्थानान्तरित किये जाने हेतु निर्देशित किया गया।
- कोल्ड चेन रुम में 02 टेम्परेचर माडम लगे हुये थे परन्तु 01 खराब था।
- चिकित्सालय में इक्सपायरी दवाओं के निस्तारण की उचित व्यवस्था नही थी दवाओं को चिकित्सालय परिसर में जला दिया गया था।

प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र– डकोर

- प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर साफ सफाई की उचित व्यवस्था थी और आई0ई0सी0 प्रदर्शित की गयी थी।
- सिटीजन चार्टर एवं शिकायत पेटिका उपलब्ध थी।
- पीने के पानी हेतु आर0ओ0 की सुविधा उपलब्ध थी।
- प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के मुख्य उपकेन्द्र पर लेबर रुम में एम0एन0एच0 टूलकिट के अनुसार प्रोटोकाल पोस्टर लगे हुये थे।
- प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के मुख्य उपकेन्द्र पर डिलीवरी रजिस्टर में एम0सी0टी0एस0 नम्बर दर्ज नही किया जा रहा था।
- प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के मुख्य उपकेन्द्र पर तैनात स्टाफ नर्स को पार्टोग्राफ का ज्ञान था, परन्तु भरा नही जा रहा था।
- प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के मुख्य उपकेन्द्र पर तैनात स्टाफ नर्स द्वारा प्रसव उपरान्त फैमिलि प्लानिंग के सम्बन्ध में कांउन्सलिंग नही की जा ही थी।
- प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के मुख्य उपकेन्द्र पर लेबर रुम में सेनेटरी नेपकिन पैड उपलब्ध नही थे, जबकि चिकित्सालय के स्टोर में सेनेटरी नेपकिन उपलब्ध थे।
- प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के मुख्य उपकेन्द्र पर लेबर रुम में लगी डिजीटल घड़ी में गलत समय प्रदर्शित हो रहा था।
- प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर मेनस्ट्रीमिंग आफ आयुष के अन्तर्गत 01 होम्योपैथिक एवं 01 आयुर्वेदिक संविदा आयुष चिकित्सक तैनात थे, परन्तु केन्द्र पर होम्योपैथिक औषधियां उपलब्ध नही थी।
- संविदा होम्योपैथिक चिकित्साधिकारी (महिला) द्वारा प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के मुख्य उपकेन्द्र पर डिलीवरी का कार्य कराया जा रहा था।

<u>जिला महिला चिकित्सालय, जालौन</u>

- चिकित्सालय परिसर में साफ सफाई हेतु चयनित सेवा प्रदाता एजेसीं द्वारा मशीनीकृत साफ–सफाई का कार्य किया जा रहा था। साफ–सफाई संतोष जनक थी।

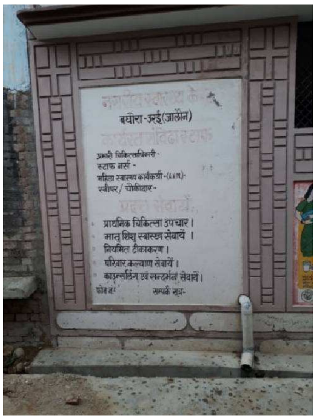
- मुख्य चिकित्सा अधीक्षिका डा0 सुनिता बनौधा के शल्य कक्ष में होने के कारण उनसे वार्ता नही हो सकी।
- जिला महिला अस्पताल, जालौन में प्रचार–प्रसार सामग्री का प्रदर्शन अलग–अलग स्थानों पर पाया गया। दीवाल लेखन का बेहतर प्रदर्शन था महिला वार्ड में भी उचित दीवाल लेखन पाया गया।
- ए.एन.सी., डिलवरी, रिफरेल स्लिप आदि रजिस्टर उपलब्ध थे परन्तु ठीक प्रकार से भरे नहीं जा रहे थे। डिलीवरी रजिस्टर में एम0सी0टी0एस0 नम्बर दर्ज नही किया जा रहा था।
- जिला महिला चिकित्सालय में तैनात सभी SBA प्रशिक्षण प्राप्त स्टाफ नर्स को पार्टोग्राफ का ज्ञान था, परन्तु पार्टोग्राफ भरा नही जा रहा था।
- एस.बी.ए प्रोटोकॅाल पोस्टर प्रदर्शित किये गये थे परन्तु यथा स्थान पर नहीं लगाये गये थे।
- पैथोलॉजी की सेवायें सन्तोष जनक थी।
- एस0एन0सी0यू0 यूनिट संचालित की जा रही थी।
- एस0एन0सी0यू0 यूनिट में उपलब्ध आक्सीजन सिलेण्डर को खोलने एवं बन्द करने हेतु चाबी उपलब्ध नही थी।
- एस0एन0सी0यू0 यूनिट में बच्चों की पहचान हेतु टैग नही लगाया जा रहा था।
- एस0एन0सी0यू0 यूनिट की इमेरजेंसी ट्रे में इजेक्शन PECORT – S 100 (Exp. date Feb'17) पाया गया, जिसको तुरन्त हटवाते हुये हुए फार्मासिस्ट को तत्काल नियमानुसार कार्यवाही कर निस्तारित करने एवं पूरे चिकित्सालय एवं समस्त स्टोर का निरीक्षण कर अवसान तिथि (Expiry Date) की समस्त औषधियों एवं सर्जिकल्स निस्तारित करने हेतु अग्रिम कार्यवाही करने को निर्देशित किया गया।

- आयुष की एक महिला चिकित्सक संविदा पर तैनात थी परन्तु उनके द्वारा देखे जा रहे मरीजों की संख्या एच.आई.एम.एस. पोर्टल पर नहीं भरी जा रही थीं। उनकी ड्यूटी निरंतर रात्रिकालीन एवं आकस्मिक सेवाओं में लगाई जा रही थी।
- (JSSK) के अन्तर्गत लाभार्थियों को भोजन प्रदान किया जा रहा था। वार्ड में दिये जाने वाले भोजन की जानकारी के विषय में दीवाल लेखन नहीं था।
- परिसर में रैन बसेरा बना हुआ था। साफ सफाई ठीक थी।
- ब्लड बैंक की व्यवस्था पुरुष चिकित्सालय में था जो सड़क के दूसरी तरफ था।

जिला पुरुष चिकित्सालय जालौन

- पुरुष चिकित्सालय में बना हुआ आयुष विंग का निरीक्षण किया गया।
- आयुष विंग में मेनस्ट्रीमिंग आफ आयुष के अन्तर्गत 01 यूनानी, 01 होम्योपैथिक एवं 01 आयुर्वेदिक संविदा आयुष चिकित्सक तैनात थे। परन्तु आयुष विंग पर होम्योपैथिक औषधियां उपलब्ध नही थी। तथा अन्य आयुष औषधियां भी पर्याप्त मात्रा में उपलब्ध नहीं थी।
- फर्नीचर इत्यादि हेतु रू0 5.00 लाख की धनराशि से क्रय दिशा–निर्देशानुसार नहीं किया गया। मेज एवं अन्य फर्नचर पुराना रखा हुआ था। क्रय के सम्बन्ध में अभिलेखों की प्रति उपलब्ध कराने का निर्देश दिये गये।

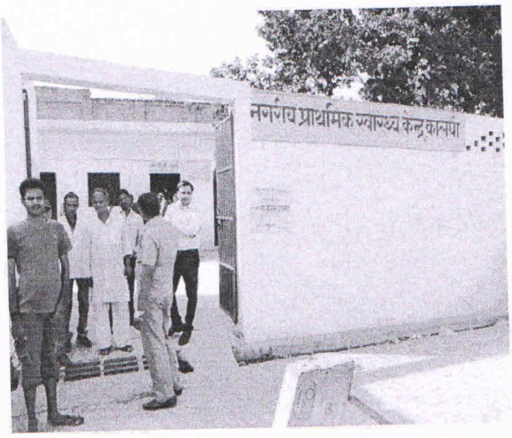
<u>नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र –बघौरा</u>

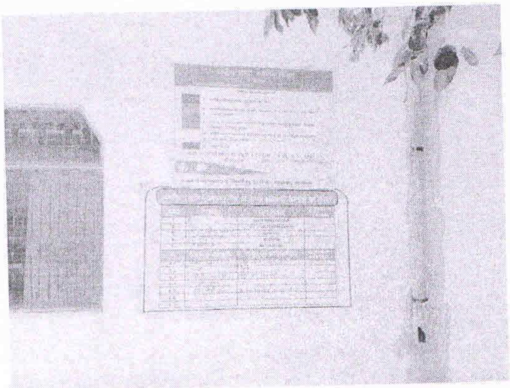


- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र प्राइवेट भवन में संचालित है भवन में पर्याप्त स्थान नही है।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के खुलने एवं बंद होने का समय अंकित नहीं था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र का बोर्ड नही लगा हुआ था।
- चिकित्सक की उपलब्धता होने के उपरान्त भी नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र की ओ0पी0डी0 30 से 35 लाभार्थी प्रतिदिन थी, जोकि निर्धारित मानक से कम है।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर Colour Coded Bins उपलब्ध नहीं थे।
- हाई रिस्क प्रेगनेसीं की लाइन लिस्टींग नही की जा रही थी।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र में Equipment & Furniture हेतु रू0 4.00 लाख प्रति नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र की दर से धनराशि अवमुक्त की जा चुकी है, परन्तु राज्य स्तर से प्रेषित सूची के अनुसार नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर Equipment & Furniture उपलब्ध नहीं है (नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर पंखा, फ्रिज, बल्ब इत्यादि की उपलब्धता नही थी)।

- ए.एन.एम. के द्वारा सर्वे रजिस्टर सही तरीके से पूर्ण नही किये गये थे।
- स्टाफ नर्स द्वारा ए.एन.सी. चेकअप के दौरान लम्बाई की जांच नही की जा रही थी।
- आउटरीच कैम्प में उपयोग की जाने वाली औषधियॉ का अलग विवरण तैयार नहीं रखा गया है।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र हेतु आर.के.एस. का गठन अभी पूर्ण नही किया गया है।

नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र –उदनपुरा





- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र प्राइवेट भवन में संचालित है।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र में स्थापित लेबर रुम एवं लैब में पानी निकास की व्यवस्था नही थी।
- बायो मेडिकल वेस्ट मैनेजमेंट के विषय में नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के स्टाफ को पता नही था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के खुलने एवं बंद होने का समय अंकित नहीं था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र का बोर्ड नही लगा हुआ था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर चिकित्सक का पद रिक्त था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर Colour Coded Bins उपलब्ध नहीं थे।
- हाई रिस्क प्रेगनेसीं की लाइन लिस्टींग नही की जा रही थी।
- इक्सपायरी मेडिसीन के निस्तारण हेतु कोई रिकार्ड तैयार नही किया गया था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र में Equipment & Furniture हेतु रू0 4.00 लाख प्रति नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र की दर से धनराशि अवमुक्त की जा चुकी है, परन्तु राज्य स्तर से प्रेषित सूची के अनुसार नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर Equipment & Furniture उपलब्ध नहीं है (नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर पंखा, बल्ब, इत्यादि पर्याप्त मात्रा में उपलब्ध नहीं थे)।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र हेतु आर.के.एस. का गठन अभी पूर्ण नही किया गया है।

मिशन निदेशक महोदय के निर्देशों के अनुपालन में दिनांक 19.05.2017 को जनपद–जालौन में जनपद मुख्यालय पर मुख्य चिकित्साधिकारी के सभा कक्ष में अपर मुख्य चिकित्साधिकारी, जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, जिला कम्युनिटी प्रोसेस प्रबन्धक एवं जिला लेखा प्रबन्धक के साथ टीम लीडर डा0 अश्विनी कुमार (महाप्रबन्धक–आयुष), डा0 हिमांशु आर्य, (सलाहकार–आयुष) तथा श्री अरुण कुमार श्रीवास्तव (कार्यक्रम समन्वयक–एन0यू0एच0एम0) ने राज्य स्तरीय टीम द्वारा सहयोगात्मक पर्यवेक्षण के दौरान पाये गये बिन्दुओं पर विस्तृत चर्चा की तथा जनपद स्तरीय अधिकारियों द्वारा व्यक्त शंकाओं का समाधान भी किया गया।

19/5/17	19/5/17	19/5/2017
(डा0 अश्विनी कुमार) महाप्रबन्धक–आयुष	(डा0 हिमांशु आर्य) सलाहकार–आयुष	(अरुण कुमार श्रीवास्तव) कार्यक्रम समन्वयक–एन0यू0एच0एम0